

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
(ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

Innovation and Technology Transfer Institute: UPITI

สำนักงานสถาบันฯ

การบริหารทั่วไป การสาร
บรรณ การพัสดุ การเงินและบัญชี
การงบประมาณและแผน การ
บริหารงานบุคคล เทคโนโลยี
สารสนเทศ การสื่อสารองค์กร

กลุ่มงานอุทยานวิทยาศาสตร์และ การพัฒนานวัตกรรมเชิงพาณิชย์

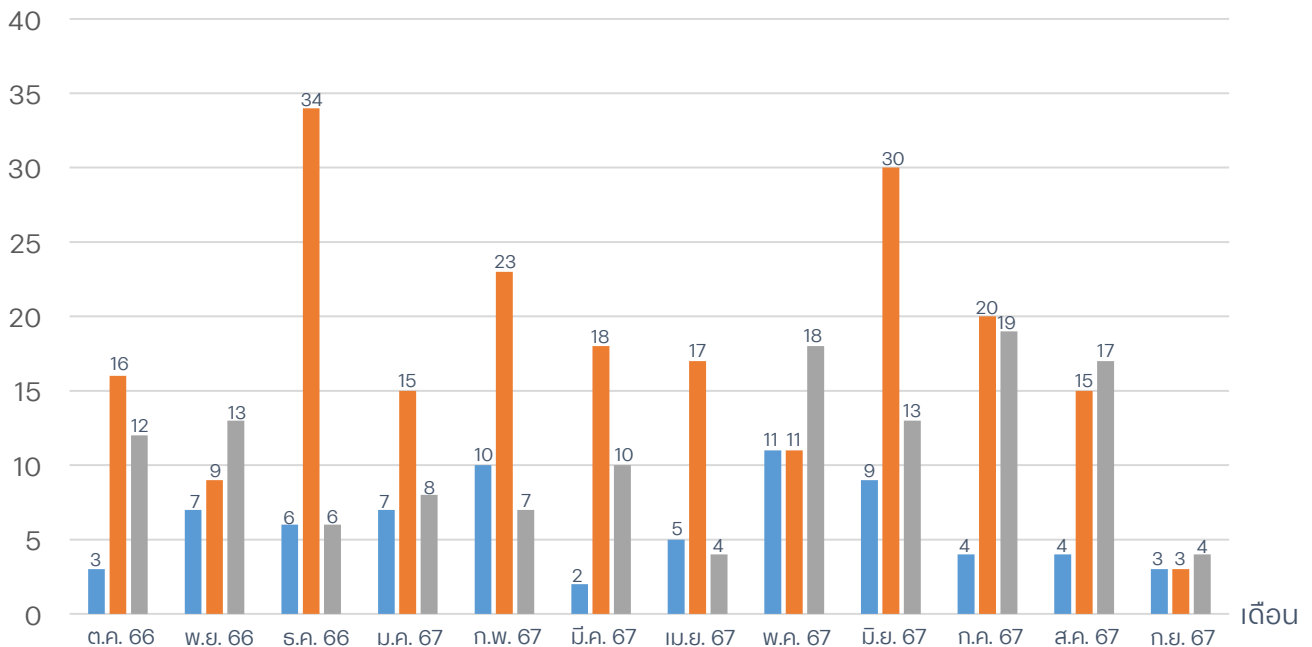
การส่งเสริมการพัฒนาวิ
ตุกรรมสู่การใช้ประโยชน์ การบริหารจัดการ
พื้นที่นวัตกรรมและเขตนวัตกรรม การ
ให้บริการแก่ภาคอุตสาหกรรม การ
สนับสนุนให้บุคลากรวิจัยจาก
มหาวิทยาลัยไปเพิ่มความสามารถ
แข่งขันแก่ภาคเอกชน การวิจัยและ
พัฒนาวิตุกรรม การวิจัยร่วมกับ
ภาคเอกชน

กลุ่มงานบริการวิชาการเพื่อสังคม

การส่งเสริมการให้บริการแก่
ภาคอุตสาหกรรมและชุมชนรวมถึง
สนับสนุนการวิจัยให้นักวิจัยของ
มหาวิทยาลัย การให้บริการเครื่องมือ
และอุปกรณ์การวิจัย การให้บริการ
วิเคราะห์ทดสอบ การให้บริการ
สัตวทดลอง การบริการวิชาการ

จำนวนรวมทั้งหมดของการให้บริการ แบ่งตามกลุ่มงานของสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา

จำนวนการให้บริการ (ราย)



■ สำนักงานสถาบันฯ

■ กลุ่มงานอุทยานวิทยาศาสตร์และการพัฒนาวิตุกรรมเชิงพาณิชย์

■ กลุ่มงานบริการวิชาการเพื่อสังคม

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
(ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

กลุ่มงาน	จำนวนการให้บริการ (ราย)												รวม
	ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	
1. กลุ่มงานสำนักงานสถาบันฯ													
1.1 งานธุรการ	0	2	3	2	4	0	2	2	3	1	1	1	21
1.2 งานการเงิน	0	0	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	5
1.3 งานพัสดุ	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	5
1.4 อื่น ๆ	2	5	2	3	6	2	3	5	5	2	3	2	40
รวม (A)	3	7	6	7	10	2	5	11	9	4	4	3	71
2. กลุ่มงานอุทยานวิทยาศาสตร์และการพัฒนานวัตกรรมเชิงพาณิชย์													
2.1 งานการบ่มเพาะธุรกิจและงาน Startup	0	2	0	1	1	3	2	0	2	1	3	0	15
2.2 งานบริการออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์	0	0	2	0	1	1	0	3	5	0	0	0	12
2.3 งานทรัพย์สินทางปัญญา	1	0	1	0	2	1	0	1	2	2	1	0	11
2.4 งานให้คำปรึกษาและบริการเบื้องต้น (OIL)	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	4
2.5 งานประสานงานกับภาคเอกชน	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
2.6 การบริการด้านพื้นที่ UP Space	10	7	15	5	9	10	15	2	5	2	4	0	84
2.7 โรงงานต้นแบบ (Pilot Plant)	5	0	10	6	10	0	0	5	10	10	0	0	56
2.8 อื่น ๆ	0	0	5	3	0	2	0	0	5	4	5	3	27
รวม (B)	16	9	34	15	23	18	17	11	30	20	15	3	211
3. กลุ่มงานบริการวิชาการเพื่อสังคม													
3.1 งานตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์	2	3	0	3	0	2	2	2	3	3	5	2	27
3.2 งานขอยืมใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์	0	2	0	0	3	0	1	1	2	1	2	0	12
3.3 งานเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์	2	2	1	2	2	1	0	3	2	3	2	1	21
3.4 งานจรรยาบรรณการดำเนินการต่อสัตว์ฯ	0	1	2	1	0	2	0	2	1	2	3	0	14
3.5 อื่น ๆ	8	5	3	2	2	5	1	10	5	10	5	1	57
รวม (C)	12	13	6	8	7	10	4	18	13	19	17	4	131
รวมทั้งหมด (A+B+C)	31	29	46	30	40	30	26	40	52	43	36	10	413

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการ
ของสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
(ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ผู้ตอบแบบสำรวจ 94 ราย)

สถานะ



- ❖ นิสิต/นักเรียน 96.8% (91 ราย)
- ❖ อื่น ๆ 3.2% (3 ราย)

เพศ

ชาย 47.9%
(45 ราย)



หญิง 51.1%
(48 ราย)

* ไม่ระบุ 1.4% (1 ราย)

อายุ

- ❖ 15 - 20 ปี 90.4% (85 ราย)
- ❖ 21 - 25 ปี 7.5% (7 ราย)
- ❖ มากกว่า 40 ปี 2.1% (2 ราย)

ช่องทางติดต่อขอรับบริการ



- ❖ Social Network 23.4% (22 ราย)
- ❖ โทรศัพท์ 18.1% (17 ราย)
- ❖ อื่น ๆ 58.5% (55 ราย)

ความถี่การใช้บริการ

- ❖ น้อยกว่า 3 ครั้ง/ปี 60.7% (57 ราย)
- ❖ น้อยกว่า 3 ครั้ง/เดือน 22.3% (21 ราย)
- ❖ 3 - 5 ครั้ง/ปี 13.8% (13 ราย)
- ❖ 3 - 5 ครั้ง/เดือน 3.2% (3 ราย)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการขอใช้บริการ



สำนักงานสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

- ❖ งานธุรการ 29.6% (21 ราย)
- ❖ งานพัสดุ 7% (5 ราย)
- ❖ งานการเงิน 7% (5 ราย)
- ❖ อื่น ๆ 56.4% (40 ราย)

(คำตอบ 71 ราย)

ศูนย์บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์และตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์

- ❖ งานตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ 40.9% (27 ราย)
 - ❖ งานขอยืมใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ 18.2% (12 ราย)
 - ❖ อื่น ๆ 40.9% (27 ราย)

(คำตอบ 66 ราย)



ศูนย์วิจัยสัตว์ทดลอง

- ❖ งานเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ 32.3% (21 ราย)
- ❖ งานจรรยาบรรณการดำเนินการต่อสัตว์ฯ 21.5% (14 ราย)
- ❖ อื่น ๆ 46.2% (30 ราย)

(คำตอบ 65 ราย)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการขอใช้บริการ (ต่อ)



(คำตอบ 68 ราย)

ศูนย์อุทยานวิทยาศาสตร์และการพัฒนานวัตกรรมและเชิงพาณิชย์

- ❖ งานด้านการบ่มเพาะธุรกิจ และงาน Startup 22.1% (15 ราย)
- ❖ งานด้านการให้บริการออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ 17.6% (12 ราย)
- ❖ งานด้านทรัพย์สินทางปัญญา 16.2% (11 ราย)
- ❖ งานด้านขอรับคำปรึกษา หรือการรับบริการเบื้องต้น (OIL) 5.9% (4 ราย)
- ❖ งานด้านการประสานงานกับภาคเอกชน 2.9% (2 ราย)
- ❖ อื่น ๆ 35.3% (24 ราย)

การบริการด้านพื้นที่ UP Space

- ❖ พื้นที่จัดกิจกรรม UP Space 92% (80 ราย)
 - ❖ ห้องประชุม 4.6% (4 ราย)
 - ❖ อื่น ๆ 3.4% (3 ราย)



โรงงานต้นแบบ (Pilot Plant)

- ❖ มีผู้ใช้บริการทั้งหมด 56 ราย



ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการ

- ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก และไม่ซับซ้อน ✓ ใช้ 79.8% ✗ ไม่ 20.2%
- การบริการมีความสะดวก ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง ✓ ใช้ 96.8% ✗ ไม่ 3.2%
- ให้บริการด้วยความรวดเร็ว และทันตามกำหนดเวลา ✓ ใช้ 96.8% ✗ ไม่ 3.2%
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม เอาใจใส่และอภัยาคยดี ✓ ใช้ 95.7% ✗ ไม่ 4.3%
- เจ้าหน้าที่อธิบายตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น และสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ✓ ใช้ 95.7% ✗ ไม่ 4.3%

ความพึงพอใจการให้บริการโดยภาพรวม

อยู่ใน **ระดับมาก**

89.4%

ระดับปานกลาง 9.6%
ระดับน้อย 1.1%

