**แบบประเมินความพึงพอใจโครงการพัฒนาขีดความสามารถทางเทคโนโลยีและวิจัย**

**ของภาคเอกชนในพื้นที่**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของโครงการ** | | | | | | | | | |
| 1. ชื่อโครงการ : | | | | | | | | | |
| 1. ชื่อสถานประการและผู้ประสานงาน : | | | | | | | | | |
| 1. ชื่อนักวิจัย (หัวหน้าโครงการ) : | | | | | | | | | |
| **ส่วนที่ 2 :** **ข้อมูลผลลัพธ์และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการโครงการ IRTC** | | | | | | | | | | |
| 1. ท่านคาดว่าผลสำเร็จด้านธุรกิจซึ่งเป็นผลมาจากโครงการ IRTC จะเกิดขึ้นเมื่อใด  |  |  | | --- | --- | | 🞏 เกิดขึ้นทันที หลังเสร็จสิ้นโครงการ | 🞏 ภายใน 6 เดือน หลังเสร็จสิ้นโครงการ | | 🞏 ภายใน 1 ปีหลังเสร็จสิ้นโครงการ | 🞏 ภายใน 3 ปี หลังเสร็จสิ้นโครงการ | | 🞏 ภายใน 5 ปี หลังเสร็จสิ้นโครงการ |  | | | | | | | | | | | |
| 1. ท่านมีความประสงค์จะขอรับบริการในอนาคตหรือไม่ และหัวข้อที่ต้องการพัฒนา  |  |  | | --- | --- | | 🞏 ไม่มี | 🞏 มี ในหัวข้อ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |
| **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากโครงการ** | | | | | | | | | | |
| 1. ผลิตภัณฑ์ | | | 🞏เกิดใหม่ | | 🞏ปรับปรุง | | | ระบุ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| 1. เครื่องจักร/อุปกรณ์ | | | 🞏เกิดใหม่ | | 🞏ปรับปรุง | | | ระบุ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| 1. กระบวนการผลิต | | | 🞏เกิดใหม่ | | 🞏ปรับปรุง | | | ระบุ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| 1. ระบบมาตรฐาน | | | 🞏เกิดใหม่ | | 🞏ปรับปรุง | | | ระบุ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| 1. การบริหารจัดการองค์กร | | | 🞏เกิดใหม่ | | 🞏ปรับปรุง | | | ระบุ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| 1. อื่นๆ | | | 🞏เกิดใหม่ | | 🞏ปรับปรุง | | | ระบุ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| 1. ความสามารถของผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินโครงการวิจัย | | | 🞏 ดีมาก | | 🞏 ดี | | 🞏 พอใช้ | | | 🞏 น้อย |
| **ผลกระทบเกิดขึ้นจากโครงการ** | | | | | | | | | **มูลค่า (ต่อปี)** | |
| 1. ยอดขายเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่เป็นผลจากโครงการ | | 🞏เพิ่มขึ้น | | 🞏ลดลง | | 🞏คงที่ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | |
| 1. กำไรที่เป็นผลจากโครงการ | | 🞏เพิ่มขึ้น | | 🞏ลดลง | | 🞏คงที่ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | |
| 1. การลงทุน | | 🞏เพิ่มขึ้น | | 🞏ลดลง | | 🞏คงที่ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | |
| 1. มีตราสินค้าใหม่ ระบุ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | |  | .……………….บาท |
| 1. การส่งออก | | 🞏เพิ่มขึ้น | | 🞏ลดลง | | 🞏คงที่ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | |
| 1. การนำเข้า | | 🞏เพิ่มขึ้น | | 🞏ลดลง | | 🞏คงที่ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | |
| 1. ต้นทุนการผลิต | | 🞏เพิ่มขึ้น | | 🞏ลดลง | | 🞏คงที่ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากโครงการ(ต่อ)** | | | | | | | **มูลค่า (ต่อปี)** | | |
| 1. ประสิทธิภาพการผลิต | | | | | | | | | |
| 🞏กำลังการผลิตเพิ่มขึ้น | 🞏เพิ่มขึ้น | | 🞏ลดลง | | 🞏คงที่ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | | |
| 🞏เวลาการผลิตต่อหน่วย | 🞏เพิ่มขึ้น | | 🞏ลดลง | | 🞏คงที่ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | | |
| 🞏ปริมาณของเสียต่อหน่วย | 🞏เพิ่มขึ้น | | 🞏ลดลง | | 🞏คงที่ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | | |
| 🞏การใช้พลังงาน | 🞏เพิ่มขึ้น | | 🞏ลดลง | | 🞏คงที่ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | | |
| 🞏การใช้แรงงานคน  (ในกรณีที่เพิ่มขึ้นสามารถคำนวณได้ดังนี้ = % ของพนักงานที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น x รายได้พนักงานเฉลี่ย) | 🞏เพิ่มขึ้น | | 🞏ลดลง | | 🞏คงที่ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | | |
| 🞏มีรายได้เพิ่มขึ้น จากการลงทุนพัฒนากระบวนการผลิต  (ในกรณีที่เพิ่มขึ้นสามารถคำนวณได้ดังนี้ = %รายได้ที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น x รายได้รายเดือนเฉลี่ยของผู้ประกอบการที่เข้าร่วมการพัฒนากระบวนการผลิต) | 🞏เพิ่มขึ้น | | 🞏ลดลง | | 🞏คงที่ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | | |
| 🞏มีรายได้เพิ่มขึ้น การลงทุนพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่  (ในกรณีที่เพิ่มขึ้นสามารถคำนวณได้ดังนี้ = % ของรายได้ที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น x รายได้รายเดือนเฉลี่ยของผู้ประกอบการที่เข้าร่วมการพัฒนาผลิตภัณฑ์) | 🞏เพิ่มขึ้น | | 🞏ลดลง | | 🞏คงที่ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | | |
| 🞏มีรายได้เพิ่มขึ้น การลงทุนพัฒนาเครื่องจักร  (ในกรณีที่เพิ่มขึ้นสามารถคำนวณได้ดังนี้ = % ของรายได้ที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น x รายได้รายเดือนเฉลี่ยของผู้ประกอบการที่เข้าร่วมการพัฒนาเครื่องจักร) | 🞏เพิ่มขึ้น | | 🞏ลดลง | | 🞏คงที่ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท | | |
| **ส่วนที่ 3 : ข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการของอุทยานวิทยาศาสตร์** | | | | | | | | | |
|  | | ระดับความพึงพอใจ | | | | | | | |
| มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. คุณภาพของผลงาน ( Quality of work )   คุณภาพของผลงานวิจัยที่ส่งมอบความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา | |  | |  | |  | |  |  |
| 1. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ( Competence )   เจ้าหน้าที่อุทยานวิทยาศาสตร์ ให้บริการมีความรู้และทักษะในการให้ บริการ ในเรื่องที่ เกี่ยวข้อง มีความน่าเชื่อถือและสามารถไว้วางใจได้ | |  | |  | |  | |  |  |
| 1. ขั้นตอนและระบบการทำงาน ( Process & Work system)   ขั้นตอนมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้บริการ | |  | |  | |  | |  |  |
| 1. การให้บริการโดยภาพรวมของหน่วยงาน   ท่านพึงพอใจกับการให้บริการในภาพรวมของหน่วยงานอุทยานวิทยาศาสตร์ 🞏 พอใจ 🞏 ไม่พอใจ | | | | | | | | | |
| **ข้อเสนอแนะ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   |  |  | | --- | --- | |  | ลงชื่อ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ผู้ประกอบการ  (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  ตำแหน่ง\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |