**แบบประเมินความพึงพอใจโครงการพัฒนาขีดความสามารถทางเทคโนโลยีและวิจัย**

**ของภาคเอกชนในพื้นที่**

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของโครงการ**  |
| 1. ชื่อโครงการ :
 |
| 1. ชื่อสถานประการและผู้ประสานงาน :
 |
| 1. ชื่อนักวิจัย (หัวหน้าโครงการ) :
 |
| **ส่วนที่ 2 :** **ข้อมูลผลลัพธ์และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการโครงการ IRTC** |
| 1. ท่านคาดว่าผลสำเร็จด้านธุรกิจซึ่งเป็นผลมาจากโครงการ IRTC จะเกิดขึ้นเมื่อใด

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 เกิดขึ้นทันที หลังเสร็จสิ้นโครงการ | 🞏 ภายใน 6 เดือน หลังเสร็จสิ้นโครงการ |
| 🞏 ภายใน 1 ปีหลังเสร็จสิ้นโครงการ | 🞏 ภายใน 3 ปี หลังเสร็จสิ้นโครงการ |
| 🞏 ภายใน 5 ปี หลังเสร็จสิ้นโครงการ |  |

 |
| 1. ท่านมีความประสงค์จะขอรับบริการในอนาคตหรือไม่ และหัวข้อที่ต้องการพัฒนา

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 ไม่มี | 🞏 มี ในหัวข้อ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

 |
| **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากโครงการ** |
| 1. ผลิตภัณฑ์
 | 🞏เกิดใหม่ | 🞏ปรับปรุง | ระบุ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. เครื่องจักร/อุปกรณ์
 | 🞏เกิดใหม่ | 🞏ปรับปรุง | ระบุ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. กระบวนการผลิต
 | 🞏เกิดใหม่ | 🞏ปรับปรุง | ระบุ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. ระบบมาตรฐาน
 | 🞏เกิดใหม่ | 🞏ปรับปรุง | ระบุ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. การบริหารจัดการองค์กร
 | 🞏เกิดใหม่ | 🞏ปรับปรุง | ระบุ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. อื่นๆ
 | 🞏เกิดใหม่ | 🞏ปรับปรุง | ระบุ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. ความสามารถของผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินโครงการวิจัย
 | 🞏 ดีมาก | 🞏 ดี | 🞏 พอใช้ | 🞏 น้อย |
| **ผลกระทบเกิดขึ้นจากโครงการ** | **มูลค่า (ต่อปี)** |
| 1. ยอดขายเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่เป็นผลจากโครงการ
 | 🞏เพิ่มขึ้น | 🞏ลดลง | 🞏คงที่ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |
| 1. กำไรที่เป็นผลจากโครงการ
 | 🞏เพิ่มขึ้น | 🞏ลดลง | 🞏คงที่ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |
| 1. การลงทุน
 | 🞏เพิ่มขึ้น | 🞏ลดลง | 🞏คงที่ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |
| 1. มีตราสินค้าใหม่ ระบุ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |  | .……………….บาท |
| 1. การส่งออก
 | 🞏เพิ่มขึ้น | 🞏ลดลง | 🞏คงที่ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |
| 1. การนำเข้า
 | 🞏เพิ่มขึ้น | 🞏ลดลง | 🞏คงที่ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |
| 1. ต้นทุนการผลิต
 | 🞏เพิ่มขึ้น | 🞏ลดลง | 🞏คงที่ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |

|  |  |
| --- | --- |
| **ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากโครงการ(ต่อ)** | **มูลค่า (ต่อปี)** |
| 1. ประสิทธิภาพการผลิต
 |
| 🞏กำลังการผลิตเพิ่มขึ้น | 🞏เพิ่มขึ้น | 🞏ลดลง | 🞏คงที่ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |
| 🞏เวลาการผลิตต่อหน่วย | 🞏เพิ่มขึ้น | 🞏ลดลง | 🞏คงที่ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |
| 🞏ปริมาณของเสียต่อหน่วย | 🞏เพิ่มขึ้น | 🞏ลดลง | 🞏คงที่ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |
| 🞏การใช้พลังงาน | 🞏เพิ่มขึ้น | 🞏ลดลง | 🞏คงที่ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |
| 🞏การใช้แรงงานคน (ในกรณีที่เพิ่มขึ้นสามารถคำนวณได้ดังนี้ = % ของพนักงานที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น x รายได้พนักงานเฉลี่ย) | 🞏เพิ่มขึ้น | 🞏ลดลง | 🞏คงที่ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |
| 🞏มีรายได้เพิ่มขึ้น จากการลงทุนพัฒนากระบวนการผลิต (ในกรณีที่เพิ่มขึ้นสามารถคำนวณได้ดังนี้ = %รายได้ที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น x รายได้รายเดือนเฉลี่ยของผู้ประกอบการที่เข้าร่วมการพัฒนากระบวนการผลิต) | 🞏เพิ่มขึ้น | 🞏ลดลง | 🞏คงที่ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |
| 🞏มีรายได้เพิ่มขึ้น การลงทุนพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ (ในกรณีที่เพิ่มขึ้นสามารถคำนวณได้ดังนี้ = % ของรายได้ที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น x รายได้รายเดือนเฉลี่ยของผู้ประกอบการที่เข้าร่วมการพัฒนาผลิตภัณฑ์) | 🞏เพิ่มขึ้น | 🞏ลดลง | 🞏คงที่ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |
| 🞏มีรายได้เพิ่มขึ้น การลงทุนพัฒนาเครื่องจักร(ในกรณีที่เพิ่มขึ้นสามารถคำนวณได้ดังนี้ = % ของรายได้ที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น x รายได้รายเดือนเฉลี่ยของผู้ประกอบการที่เข้าร่วมการพัฒนาเครื่องจักร) | 🞏เพิ่มขึ้น | 🞏ลดลง | 🞏คงที่ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_บาท |
| **ส่วนที่ 3 : ข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการของอุทยานวิทยาศาสตร์** |
|  | ระดับความพึงพอใจ |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. คุณภาพของผลงาน ( Quality of work )

คุณภาพของผลงานวิจัยที่ส่งมอบความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา  |  |  |  |  |  |
| 1. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ( Competence )

เจ้าหน้าที่อุทยานวิทยาศาสตร์ ให้บริการมีความรู้และทักษะในการให้ บริการ ในเรื่องที่ เกี่ยวข้อง มีความน่าเชื่อถือและสามารถไว้วางใจได้ |  |  |  |  |  |
| 1. ขั้นตอนและระบบการทำงาน ( Process & Work system)

ขั้นตอนมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้บริการ |  |  |  |  |  |
| 1. การให้บริการโดยภาพรวมของหน่วยงาน

ท่านพึงพอใจกับการให้บริการในภาพรวมของหน่วยงานอุทยานวิทยาศาสตร์ 🞏 พอใจ 🞏 ไม่พอใจ |
| **ข้อเสนอแนะ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  | ลงชื่อ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ผู้ประกอบการ(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)ตำแหน่ง\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ |

 |