

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2564
กลุ่มงานอุทยานวิทยาศาสตร์และการพัฒนานวัตกรรมเชิงพาณิชย์
สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา

5/25/2020 แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลการให้บริการ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

กลุ่มงานอุทยานวิทยาศาสตร์และการพัฒนานวัตกรรมเชิงพาณิชย์ : ผ่านออกแบบนวัตกรรม ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และบุคลากรให้บริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงขอความกรุณาจากท่าน ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ (คำตอบของท่านถือว่าเป็นข้อมูลอันมีค่าและจะถูกเก็บเป็นความลับ)

1 เพศ
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

ชาย
 หญิง

2 อายุ
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

26-35 ปี
 36-45 ปี
 45 ปี (ขึ้นไป)

3 การศึกษา
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรี
 ปริญญาโท
 ปริญญาเอก

https://docs.google.com/forms/d/1DHK4PWCQTEK5CRZC163Fz2NqzD-O6eVULnA3s_UOg/edit 1/5

5/25/2020 แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลการให้บริการ

11 ผลงานการออกแบบที่ได้รับมีคุณภาพ
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

ครบถ้วน ดีที่สุด

12 ผลงานการออกแบบที่ได้รับตรงกับความต้องการของท่าน
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

ครบถ้วน ดีที่สุด

13 ผลงานการออกแบบที่ได้รับสามารถนำไปใช้ในเชิงธุรกิจจริงได้
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

ครบถ้วน ดีที่สุด

14 ผลงานการออกแบบที่ได้รับมีประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจ
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

ครบถ้วน ดีที่สุด

https://docs.google.com/forms/d/1DHK4PWCQTEK5CRZC163Fz2NqzD-O6eVULnA3s_UOg/edit 4/5

5/25/2020 แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลการให้บริการ

4 วิชาชีพ
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

นิสิต/นักศึกษา
 ข้าราชการ
 พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 พนักงาน
 ผู้ประกอบการ
 อื่นๆ: _____

5 ท่านรับทราบข้อมูลการให้บริการออกแบบ และข่าวสารผ่านทางช่องทางใด
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

นิตยสาร/วารสาร
 อบรม/สัมมนา/งานนิทรรศการ
 Website / Social Network
 อื่นๆ: _____

6 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน เป็นมิตร
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

ครบถ้วน ดีที่สุด

https://docs.google.com/forms/d/1DHK4PWCQTEK5CRZC163Fz2NqzD-O6eVULnA3s_UOg/edit 2/5

5/25/2020 แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลการให้บริการ

7 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

ครบถ้วน ดีที่สุด

8 ให้ความสำคัญในการออกแบบ และดำเนินการผลิตหลังการออกแบบได้
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

ครบถ้วน ดีที่สุด

9 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

ครบถ้วน ดีที่สุด

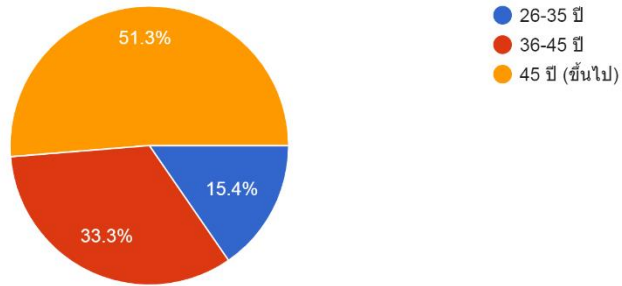
10 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว
ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

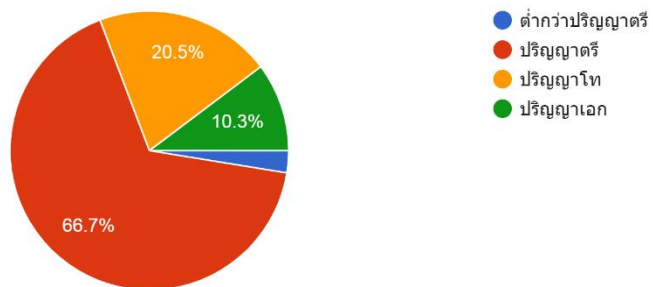
ครบถ้วน ดีที่สุด

https://docs.google.com/forms/d/1DHK4PWCQTEK5CRZC163Fz2NqzD-O6eVULnA3s_UOg/edit 3/5

อายุ
คำตอบ 39 ข้อ



การศึกษา
คำตอบ 39 ข้อ

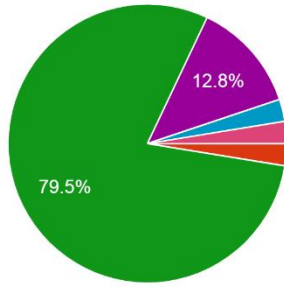


อาชีพ
คำตอบ 39 ข้อ



อาชีพ

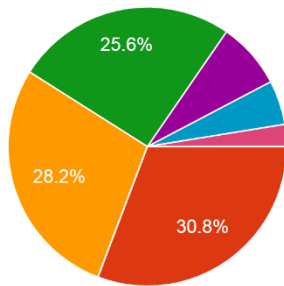
คำตอบ 39 ข้อ



- นิสิต/นักศึกษา
- ข้าราชการ
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ผู้ประกอบการ
- อาจารย์ สังกัดมหาวิทยาลัยพะเยา
- มหาวิทยาลัยพะเยา
- สหกรณ์การเกษตรทางจัด จ้ากัด จังหวัดลำปาง

ท่านรับทราบข้อมูลการให้บริการออกแบบและข่าวสาร

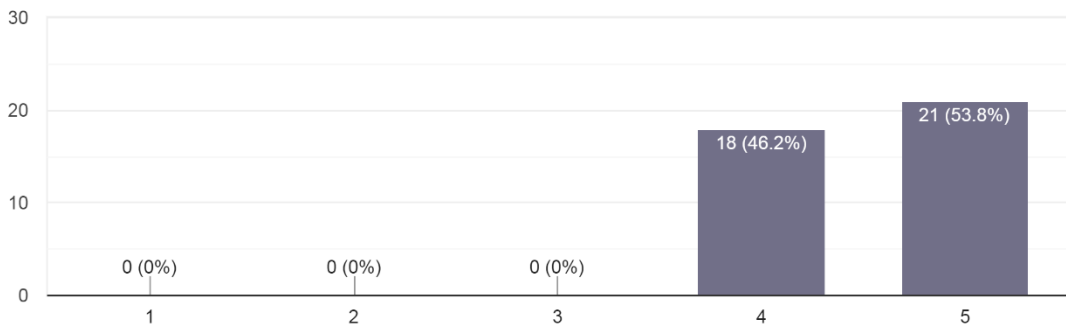
คำตอบ 39 ข้อ



- นิตยสาร/วารสาร
- อบรม/สัมมนา/งานนิทรรศการ
- Website / Social Network
- นิตยสาร/วารสาร
- โครงการบ่มเพาะธุรกิจวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม (จังหวัดน่าน)
- โครงการบ่มเพาะธุรกิจวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม (จังหวัดเชียงราย)
- ได้รับคำแนะนำ จากผู้ที่เคยใช้บริการ

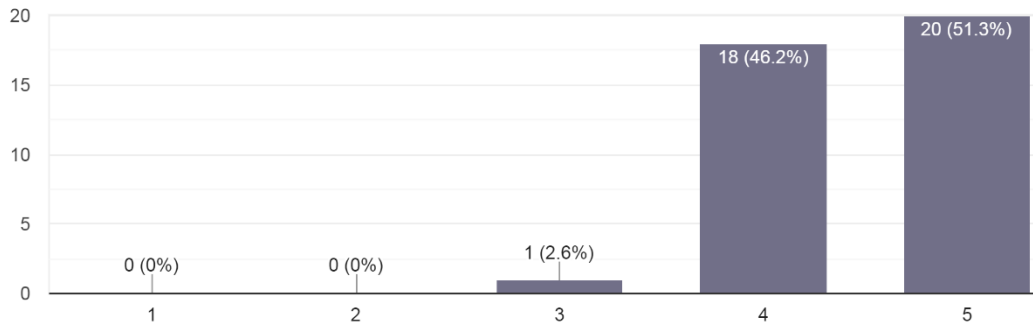
ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิยาศัยดี เป็นมิตร

คำตอบ 39 ข้อ



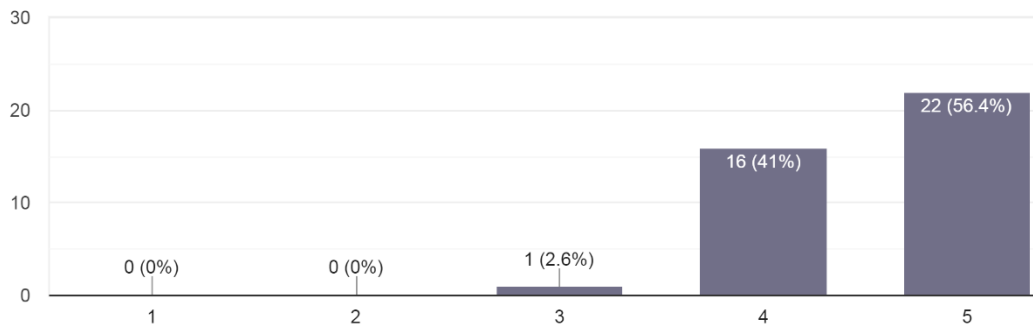
ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

คำตอบ 39 ข้อ



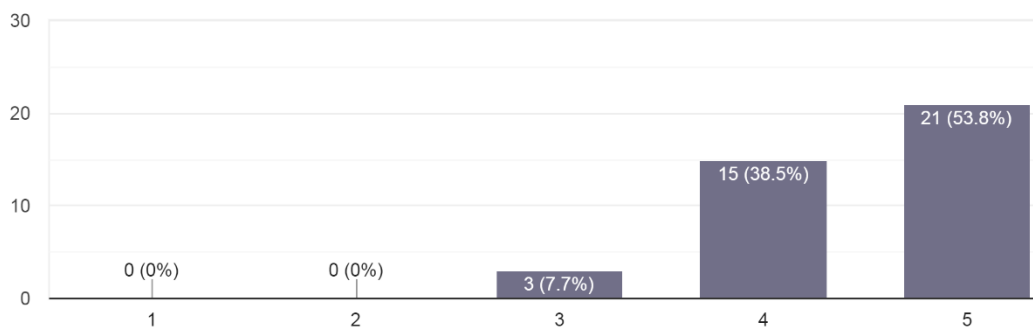
ให้บริการออกแบบได้ตรงตามความต้องการของท่าน

คำตอบ 39 ข้อ



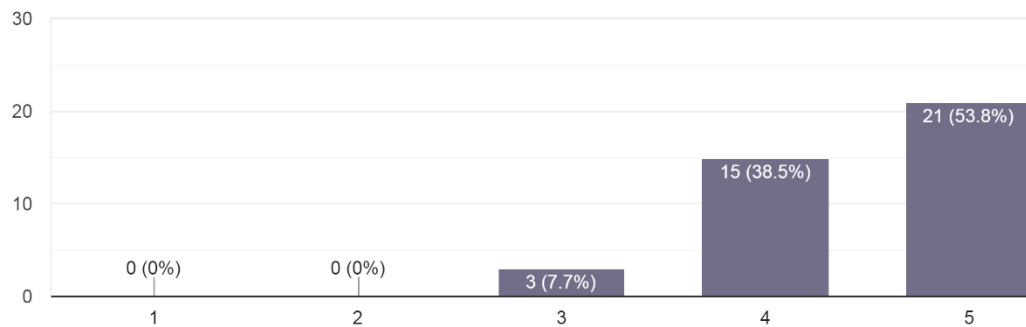
ให้คำแนะนำในด้านการผลิตหลังการออกแบบได้

คำตอบ 39 ข้อ



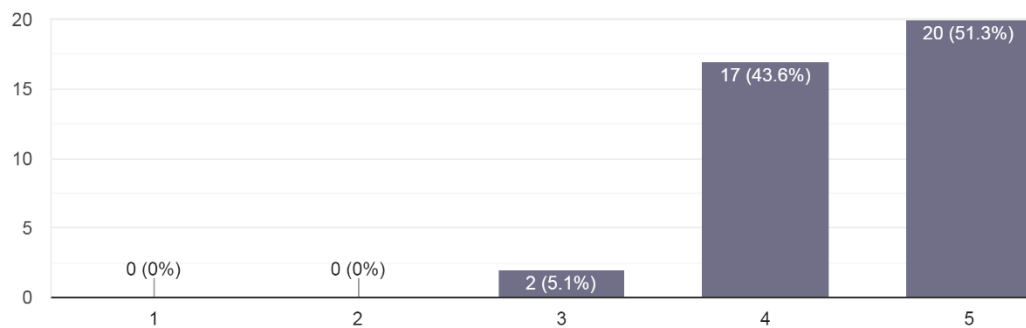
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว

คำตอบ 39 ข้อ



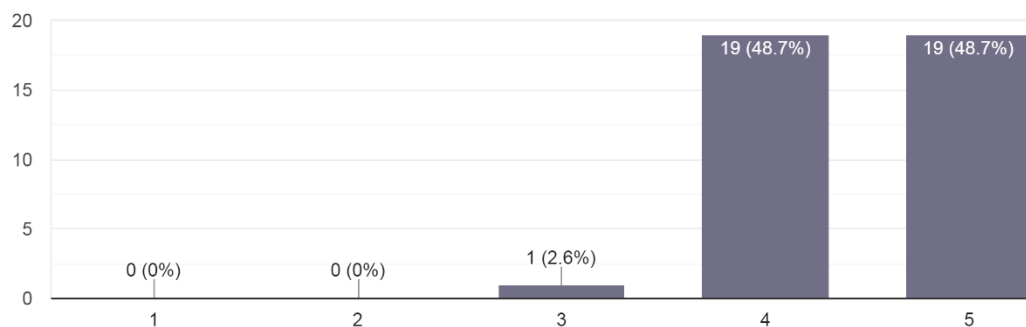
ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม

คำตอบ 39 ข้อ



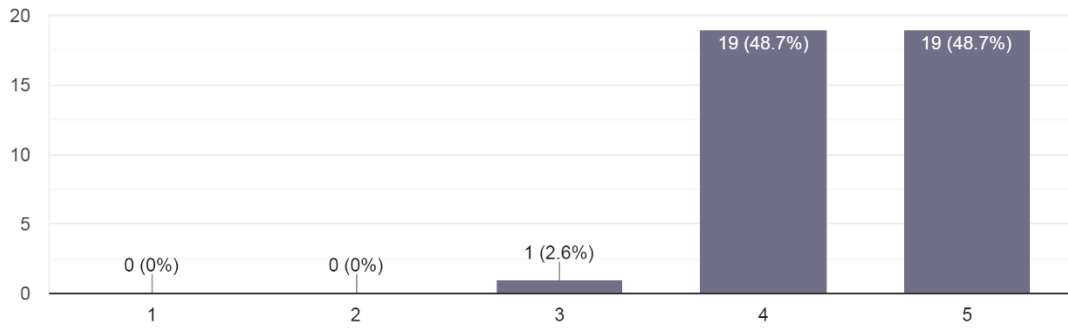
ผลงานการออกแบบที่ได้รับมีคุณภาพ ตรงกับความต้องการ

คำตอบ 39 ข้อ



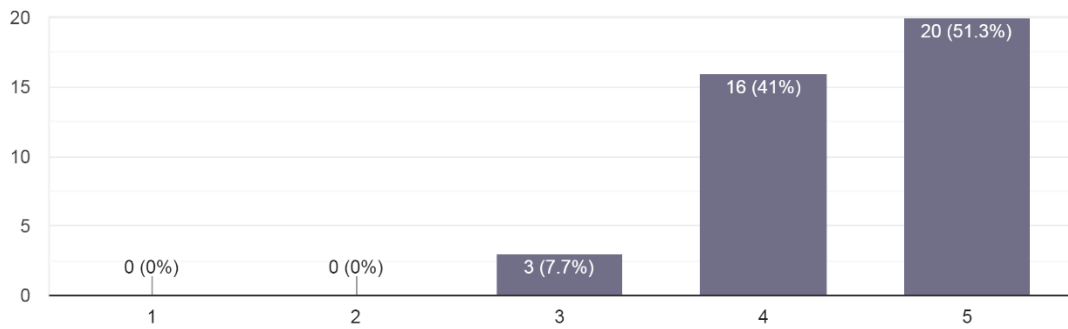
ผลงานการออกแบบที่ได้รับมีประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจ

คำตอบ 39 ข้อ



ผลงานการออกแบบที่รับสามารถนำไปใช้ในเชิงธุรกิจจริงได้

คำตอบ 39 ข้อ



โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด

คำตอบ 39 ข้อ

