



สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

Innovation and Technology Transfer Institute: UPITI



ความพึงพอใจการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



การดำเนินงานและการให้บริการของสถาบัน

สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

Innovation and Technology Transfer Institute: UPITI

สำนักงานสถาบันฯ

การบริหารทั่วไป การสารบรรณ การพัสดุ การเงินและบัญชี การงบประมาณและแผน การบริหารงานบุคคล เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารองค์กร

กลุ่มงานอุทยานวิทยาศาสตร์และ การพัฒนานวัตกรรมเชิงพาณิชย์

การส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมสู่การใช้ประโยชน์ การบริหารจัดการพื้นที่นวัตกรรม และเขตนวัตกรรม การให้บริการแก่ภาคอุตสาหกรรม การสนับสนุนให้บุคลากรวิจัยจากมหาวิทยาลัยไปเพิ่มความสามารถ การแข่งขันแก่ภาคเอกชน การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรม การวิจัยร่วมกับภาคเอกชน

กลุ่มงานบริการวิชาการเพื่อสังคม

การส่งเสริมการให้บริการแก่ภาคอุตสาหกรรม และชุมชนรวมถึงสนับสนุนการวิจัยให้นักวิจัยของมหาวิทยาลัย การให้บริการ เครื่องมือและอุปกรณ์การวิจัย การให้บริการ วิเคราะห์ทดสอบ การให้บริการสัตว์ทดลอง การบริการวิชาการ

ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

กลุ่มงานให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กลุ่มงานอุทยานวิทยาศาสตร์
และการพัฒนานวัตกรรมเชิงพาณิชย์

ศูนย์ออกแบบนวัตกรรม
(UP innovation Design Center)

กลุ่มงานบริการวิชาการเพื่อสังคม

ศูนย์บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์
และตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์
(Scientific Instrument and Product
Standard Quality Inspection Center)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนนระดับ

ความพึงพอใจ



1.00 - 1.80

น้อยที่สุด



1.81 - 2.60

น้อย



2.61 - 3.40

ปานกลาง



3.41 - 4.20

มาก



4.21 - 5.00

มากที่สุด

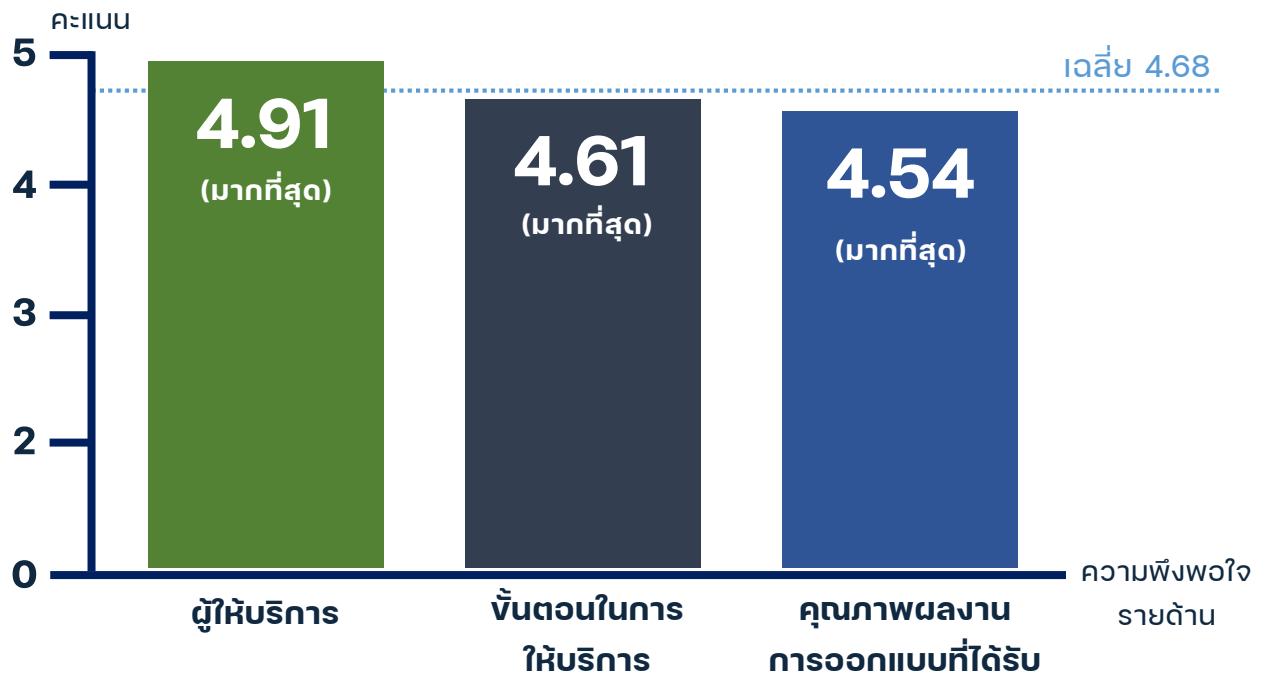
ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

กลุ่มงานให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กลุ่มงานอุทยานวิทยาศาสตร์
และการพัฒนานวัตกรรมเชิงพาณิชย์

ศูนย์ออกแบบนวัตกรรม
(UP innovation Design Center)



ผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจทั้งหมดอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (4.68)



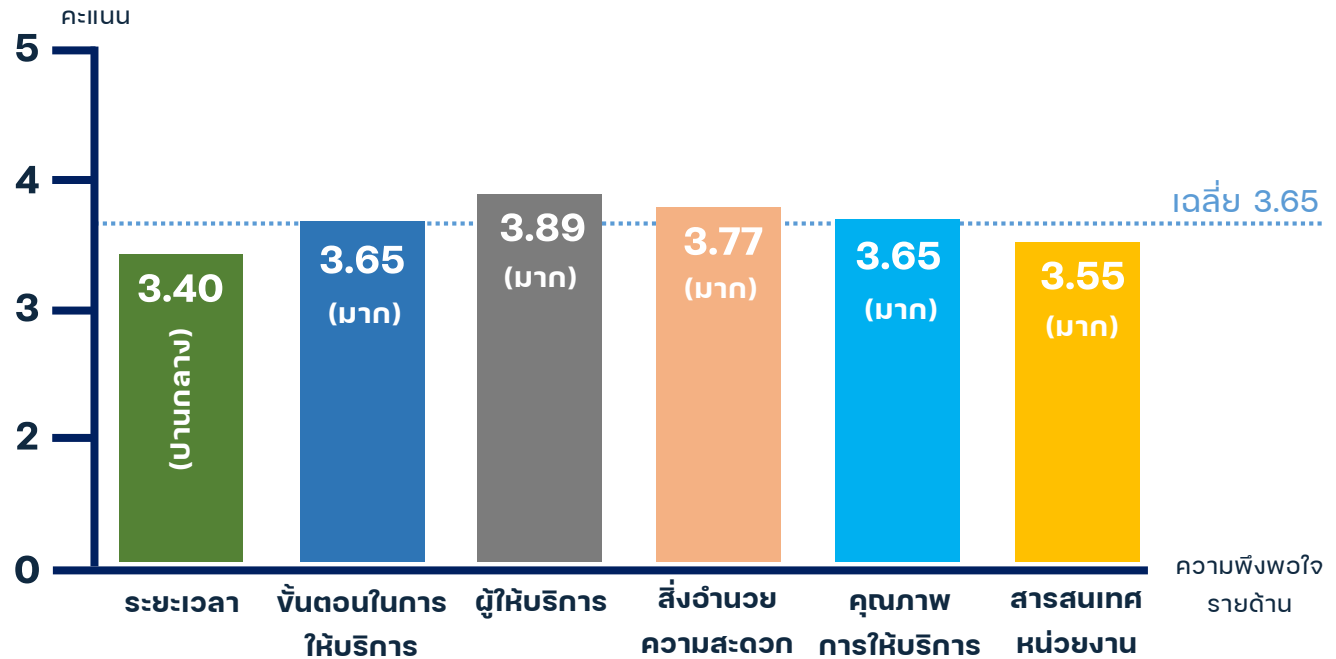
ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

กลุ่มงานให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กลุ่มงานบริการวิชาการเพื่อสังคม

ศูนย์บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์
และตรวจสอบคุณภาพ
มาตรฐานผลิตภัณฑ์
(Scientific Instrument and
Product Standard Quality
Inspection Center)



ผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจทั้งหมดอยู่ในระดับ “มาก” (3.65)



สรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

กลุ่มงานให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กลุ่มงานอุทยานวิทยาศาสตร์
และการพัฒนานวัตกรรมเชิงพาณิชย์

ศูนย์ออกแบบนวัตกรรม
(UP innovation Design Center)

เฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ
“มากที่สุด”
(4.68)

กลุ่มงานบริการวิชาการเพื่อสังคม

ศูนย์บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์
และตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์
(Scientific Instrument and Product
Standard Quality Inspection Center)

เฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ
“มาก”
(3.65)

ความพึงพอใจการให้บริการ
ตามภารกิจของหน่วยงาน
โดยรวมอยู่ในระดับ

“มาก”
(4.17)

