

สรุปผลสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ต่อการให้บริการของสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 73 ราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

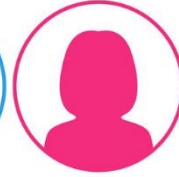
สถานะ



- ❖ นิสิต/นักเรียน **97.3%** (71 ราย)
- ❖ อื่น ๆ 2.7% (2 ราย)

IWF

ชาย **54.8%**
(40 ราย)



หญิง **43.8%**
(32 ราย)

* ไม่ระบุ 1.4% (1 ราย)

อายุ

- ❖ 15 - 20 ปี **98.6%** (72 ราย)
- ❖ มากกว่า 40 ปี 1.4% (1 ราย)

ช่องทางติดต่อขอรับบริการ



- ❖ โทรศัพท์ **23.3%** (17 ราย)
- ❖ Social Network 12.3% (9 ราย)
- ❖ อื่น ๆ 64.4% (47 ราย)

ความถี่ในการใช้บริการ

- ❖ น้อยกว่า 3 ครั้ง/ปี **63%** (46 ราย)
- ❖ 3 - 5 ครั้ง/ปี 8.2% (6 ราย)
- ❖ น้อยกว่า 3 ครั้ง/เดือน 28.8% (21 ราย)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้บริการ



สำนักงานสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

- ❖ งานธุรการ **25%** (14 ราย)
- ❖ งานพัสดุ 8.9% (5 ราย)
- ❖ งานการเงิน 8.9% (5 ราย)
- ❖ อื่น ๆ 57.2% (49 ราย)

ศูนย์บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์และตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์

- ❖ งานตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ **38.2%** (21 ราย)
- ❖ งานวิจัยใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ 20% (11 ราย)
- ❖ อื่น ๆ 41.8% (41 ราย)



ศูนย์วิจัยสัตว์ทดลอง

- ❖ งานเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ **38.9%** (21 ราย)
- ❖ งานจรรยาบรรณการดำเนินการต่อสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ 16.7% (9 ราย)
- ❖ อื่น ๆ 44.4% (43 ราย)



ส่วนที่ 2 ข้อมูลการขอใช้บริการ (ต่อ)

ศูนย์อุทยานวิทยาศาสตร์และการพัฒนานวัตกรรมและเชิงพาณิชย์



- ❖ งานด้านทรัพย์สินทางปัญญา **20.4%** (11 ราย)
- ❖ งานด้านการให้บริการออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ **20.4%** (11 ราย)
- ❖ งานด้านการบ่มเพาะธุรกิจ และงาน Startup 13% (7 ราย)
- ❖ งานด้านการประสานงานกับภาคเอกชน 3.7% (2 ราย)
- ❖ งานด้านขอรับคำปรึกษา หรือการรับบริการเบื้องต้น (OIL) 3.7% (2 ราย)
- ❖ อื่น ๆ 38.8% (40 ราย)

การบริการด้านพื้นที่ UP Space

- ❖ พื้นที่จัดกิจกรรม UP Space **91.3%** (63 ราย)



โรงงานต้นแบบ (Pilot Plant)

- ❖ มีผู้ใช้บริการทั้งหมด 47 ราย

- ❖ ห้องประชุม 4.3% (3 ราย)

- ❖ อื่น ๆ 4.3% (3 ราย)

* ผู้ใช้บริการทั้งหมด 69 ราย



การให้บริการของสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน

✓ ใช้ 80.8%

✗ ไม่ 19.2%

2. การบริการมีความสะดวก ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง

✓ ใช้ 97.3%

✗ ไม่ 2.7%

3. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว และทันตามกำหนดเวลา

✓ ใช้ 95.9%

✗ ไม่ 4.1%

4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม
เอาใจใส่และอัธยาศัยดี

✓ ใช้ 95.9%

✗ ไม่ 4.1%

5. เจ้าหน้าที่อธิบายตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น
และสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์

✓ ใช้ 95.9%

✗ ไม่ 4.1%

ความพึงพอใจการให้บริการโดยภาพรวม

อยู่ในระดับมาก

86.3%

ระดับปานกลาง 12.3% และระดับน้อย 1.4%