

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากนโยบายการบริหารงานบุคคล มีผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. บุคลากรต้องมีความรู้ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และมีความรู้ครอบคลุม และบุคลากร ในทุกระดับจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินงาน สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสนับสนุนการเข้ารับการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน เช่นการจัดทำมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO17025 การจัดทำมาตรฐานศูนย์สัตว์ทดลอง การพัฒนาความรู้เจ้าหน้าที่พัสดุ การเงินและบัญชี และด้านทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น
๒. บุคลากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบ และวิธีการปฏิบัติงานให้แก่บุคคลอื่น ๆ ได้
ผลการดำเนินงาน สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีจัดกิจกรรม Knowledge sharing โดยให้บุคลากรในหน่วยงาน เป็นผู้นำเสนอการดำเนินงาน ทั้งที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์ ระเบียบ และวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อให้ความรู้กับบุคลากรฝ่ายอื่นๆ ภายในองค์กร และภายนอกองค์กร
๓. การรักษาบุคลากรในองค์กรโดยมีสิ่งจูงใจ เช่น การกำหนด Career Path การจัดสวัสดิการต่าง ๆ
ผลการดำเนินงาน สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายสนับสนุน
๔. เพิ่มขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ ในด้านต่างๆ
ผลการดำเนินงาน สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการเสนอชื่อบุคลากรดีเด่นระดับมหาวิทยาลัย และมีบุคลากรของสถาบันได้รับการคัดเลือกเป็นบุคลากรดีเด่น
๕. จัดหาทรัพยากรในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรอย่างเพียงพอ
ผลการดำเนินงาน สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีมีการจัดหาวัสดุและครุภัณฑ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและแหล่งทุนต่างๆ
๖. เพิ่มบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะด้าน
ผลการดำเนินงาน สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีมีการเปิดรับสมัครบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะด้าน เช่นด้านการเงินการบัญชี ด้านทรัพย์สินทางปัญญา ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร เพื่อปฏิบัติงานในสถาบัน

๗. บุคลากรมีการให้บริการที่ดีกับผู้ที่มาติดต่อ และผู้มาขอรับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ผลการดำเนินงาน สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีมีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ และพบว่าผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด
๘. สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
ผลการดำเนินงาน สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีมีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เช่นด้านการเงินและบัญชี ด้านการพัสดุ ด้านความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ และด้านการบ่มเพาะธุรกิจ เป็นต้น
๙. บุคลากรมีสมรรถนะตรงตามภารกิจ
ผลการดำเนินงาน สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรตามสมรรถนะตามภารกิจ
๑๐. บุคลากรมีความพร้อมในการบริหารการเปลี่ยนแปลง
ผลการดำเนินงาน สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีมีการเน้นย้ำถึงบทบาทของหน่วยงานที่ต้องสามารถเลี้ยงตัวเองและสร้างผลงานให้แก่มหาวิทยาลัย เพื่อให้บุคลากรเกิดความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ปัจจุบัน
๑๑. บุคลากรมีความยึดมั่นในระบบคุณธรรมและมีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินงาน สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีไม่มีกรณีร้องเรียนหรือการทำผิดกฎระเบียบในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๑. เนื่องจากสถาบันมีบุคลากรหลายรูปแบบ เช่นพนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างเงินรายได้สถาบัน และลูกจ้างเงินรายได้โครงการ ทำให้ต้องมีการทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ เป็นอย่างมาก