UPITI
INNOVATION AND TECHNOLOGY TRANSFER INSTITUTE
UNIVERSITY OF PHAYAO

รายงาน

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

มุ่งมั่นบริหารงานด้วยคุณธรรม
โปร่งใส ตรวจสอบได้
เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน



ยึดมั่นคุณธรรม | โปร่งใสเป็นธรรม | ตรวจสอบได้ | ร่วมพัฒนาองค์กร

สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยพะเยา

www.upiti.up.ac.th | 0 5446 6666 ต่อ 3530

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม และความโปร่งใสในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยสถาบันฯ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา (University of Phayao Integrity and Transparency Assessment : UP ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดมาตรการและแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยครอบคลุมมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน ระยะเวลาดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ ผลการดำเนินงาน และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมิน ITA และเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องต่อไป

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จึงได้นำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง และกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมที่เหมาะสมในการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร โดยมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส และเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการ บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. เพื่อแสดงผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินมาตรการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

๓. เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานในปีงบประมาณถัดไป

๑.๓ ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า หน่วยงานมีคะแนนรวม ๗๗.๔๖ คะแนน อยู่ในระดับ “ต้องปรับปรุง” โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง ได้แก่ ประสิทธิภาพการสื่อสาร การใช้อำนาจ และการปรับปรุงระบบการทำงาน ขณะที่ตัวชี้วัดที่ควรเร่งปรับปรุง ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ดังนั้น สถาบันฯ จึงได้กำหนดมาตรการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานในประเด็นที่ยังต้องปรับปรุง พร้อมทั้งรักษาระดับมาตรฐานของตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม เพื่อยกระดับองค์กรให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการที่ ๑ การปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน

๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่มีตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์
- การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและแผนการจัดซื้อจัดจ้าง
- การประชุมติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
- การเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์
- การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริหารคุณภาพ

๒. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

สถาบันฯ ได้ดำเนินการทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี พร้อมกำหนดตัวชี้วัด KPI ทั้งระดับบุคคลและระดับหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน มีการติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านการบริหารคุณภาพและการให้บริการ

๓. ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙

๔. ผู้รับผิดชอบ

- รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
- หัวหน้าสำนักงาน
- หัวหน้างาน
- งานแผนงาน

๕. ผลการดำเนินการ (Output)

- มีแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ชัดเจน
- มีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส
- บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารคุณภาพ
- มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง

๖. ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)

- ระบบการดำเนินงานของหน่วยงานมีความเป็นระบบและตรวจสอบได้มากขึ้น
- บุคลากรมีความเข้าใจในเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานมากขึ้น
- ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลผลการดำเนินงานได้สะดวกและรวดเร็ว
- การดำเนินงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพและความโปร่งใสเพิ่มขึ้น

มาตรการที่ ๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการ

๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- การจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- การจัดทำระบบลงทะเบียนและตรวจนับทรัพย์สินประจำปี
- การอบรมบุคลากรเกี่ยวกับระเบียบการใช้ทรัพย์สิน
- การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การใช้ทรัพย์สินอย่างประหยัดและคุ้มค่า

๒. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

สถาบันฯ ได้จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมทั้งจัดทำระบบการตรวจนับทรัพย์สินประจำปีและควบคุมการยืม-คืนพัสดุตามระเบียบของมหาวิทยาลัย มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง และติดตามประเมินผลการใช้ทรัพย์สินอย่างต่อเนื่อง

๓. ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

พฤศจิกายน ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๙

๔. ผู้รับผิดชอบ

- รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
- หัวหน้าสำนักงาน
- หัวหน้างาน
- งานพัสดุ

๕. ผลการดำเนินการ (Output)

- มีคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการเผยแพร่บนเว็บไซต์
- มีระบบตรวจนับทรัพย์สินและทะเบียนครุภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบัน
- บุคลากรได้รับการอบรมด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- มีการประชาสัมพันธ์สร้างความตระหนักในการใช้ทรัพย์สินอย่างคุ้มค่า

๖. ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)

- บุคลากรมีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการมากขึ้น

- ลดความเสี่ยงในการใช้ทรัพย์สินผิดวัตถุประสงค์
- การบริหารจัดการทรัพย์สินมีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้มากขึ้น
- เกิดความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน

มาตรการที่ ๓ โครงการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- การปรับปรุงเว็บไซต์ให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ OIT
- การมอบหมายผู้รับผิดชอบข้อมูล OIT
- การจัดทำปฏิทินการอัปเดตข้อมูล
- การเพิ่มช่องทางเผยแพร่ข้อมูลผ่าน Social Media และ QR Code

๒. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

สถาบันฯ ได้สำรวจข้อมูลที่ยังไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ OIT และดำเนินการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบข้อมูลแต่ละด้านอย่างชัดเจน รวมทั้งจัดทำปฏิทินการอัปเดตข้อมูล และเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น

๓. ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙

๔. ผู้รับผิดชอบ

- รองผู้อำนวยการ
- หัวหน้าสำนักงาน
- หัวหน้างาน
- งานประชาสัมพันธ์

๕. ผลการดำเนินการ (Output)

- เว็บไซต์ของหน่วยงานได้รับการปรับปรุงให้มีข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบข้อมูล OIT อย่างชัดเจน

- มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะเพิ่มขึ้น
- มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง

๖. ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)

- ประชาชนและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้สะดวกมากขึ้น
- การเปิดเผยข้อมูลมีความครบถ้วน โปร่งใส และตรวจสอบได้
- หน่วยงานมีความพร้อมในการประเมิน OIT มากยิ่งขึ้น
- ภาพลักษณ์ด้านความโปร่งใสของหน่วยงานได้รับการพัฒนา

มาตรการที่ ๔ โครงการเสริมสร้างกลไกการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- การปรับปรุงช่องทางร้องเรียนการทุจริต
- การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียน
- การจัดทำรายงานสรุปผลการร้องเรียนเผยแพร่ต่อสาธารณะ
- การจัดกิจกรรมรณรงค์ No Gift Policy และ Zero Tolerance

๒. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

สถาบันฯ ได้ปรับปรุงช่องทางร้องเรียนการทุจริตทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ พร้อมกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียนอย่างชัดเจน รวมทั้งจัดกิจกรรมรณรงค์สร้างความตระหนักด้านคุณธรรมและการป้องกันการทุจริตให้แก่บุคลากร ตลอดจนมีการสรุปรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตเผยแพร่ต่อสาธารณะทุก ๖ เดือน

๓. ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙

๔. ผู้รับผิดชอบ

- ผู้อำนวยการ
- รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

- หัวหน้าสำนักงาน
- หัวหน้างาน

๕. ผลการดำเนินการ (Output)

- มีช่องทางร้องเรียนการทุจริตที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย
- มีแนวปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน
- บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม No Gift Policy และ Zero Tolerance
- มีรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตเผยแพร่ต่อสาธารณะ

๖. ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)

- บุคลากรมีจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มขึ้น
- ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน
- หน่วยงานมีระบบเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ลดความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน

มาตรการที่ ๕ การรักษาระดับตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูง

๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- การรักษาระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- การพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- การจัดทำ Best Practice เพื่อเป็นต้นแบบ
- การกำกับดูแลให้บุคลากรปฏิบัติตามคู่มือหรือแนวทางอย่างเคร่งครัด

๒. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

สถาบันฯ ได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่อง มีการประชุมทบทวนผลการดำเนินงานทุกไตรมาส และให้ผู้บริหารกำกับติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างใกล้ชิด รวมทั้งจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการ

๓. ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙

๔. ผู้รับผิดชอบ

- ผู้อำนวยการ
- รองผู้อำนวยการ
- หัวหน้าสำนักงาน
- หัวหน้างาน
- ทุกงานภายในหน่วยงาน

๕. ผลการดำเนินการ (Output)

- มีการดำเนินงานตามแผนงานและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง
- มีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)
- ระบบการสื่อสารและระบบดิจิทัลได้รับการพัฒนา
- บุคลากรได้รับการกำกับติดตามและสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

๖. ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)

- หน่วยงานสามารถรักษามาตรฐานด้านการบริหารจัดการที่ดีได้อย่างต่อเนื่อง
- การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางเดียวกัน
- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานเพิ่มขึ้น

ส่วนที่ ๓ สรุปผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินงานตามแผนงานและมาตรการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทั้งด้านการบริหารจัดการ การเปิดเผยข้อมูล การใช้ทรัพย์สินของราชการ การป้องกันการทุจริต และการพัฒนาระบบการสื่อสารและการให้บริการ

ผลการดำเนินงานสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น บุคลากรมีความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน รวมทั้งผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของหน่วยงานได้สะดวกยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม สถาบันฯ จะยังคงพัฒนากระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การป้องกันการทุจริต และการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างยั่งยืนต่อไป